

以下のような症状が発生した場合の、対処方法について

- [LinQ Channel]を開くと、「ログアウト」していた
- [LinQ Channel]の[LinQ Store]ボタンが表示されていない
- [LinQ Channel]の[オプション追加・変更]ボタンが表示されない
- [帳票・分析]が、開かない
- [素材管理]を開くと、「ログインできませんでした」と表示された

(例) LinQ Channel が「ログアウト」した状態



LinQ Channel が正常に表示されている状態



<原因>

WindowsUpdateにより、インターネットブラウザソフトの設定が変更されてしまったため

(「Internet Explorer」から「Microsoft Edge」に切り替わった時に、発生します。)

※「SALONPOS LinQ2」及び「SALONPOS LinQ」では、インターネットブラウザは Internet Explorer のみ
対応しています。(2021年9月現在)

Microsoft 社では「Windows10における Internet Explorer11 のサポートを 2022年6月15日に終了」す
るため、今後は別のインターネットブラウザに変更する予定です。詳細については、大変申し訳ござ
いませんが、今しばらくお待ちください。

<対処方法>は、[次ページをご覧ください](#)

<対処方法>



Microsoft Edge の設定を変更します。

1. 画面右上の「…」を選択します。



2. 「設定」を選択します。



3.	<p>「規定のブラウザ」を選択します。</p>  <p>The screenshot shows the Windows Settings application. The '既定' (Default) settings page is open, and the '既定のブラウザ' (Default browser) option is highlighted with a red box. Other options in the list include 'プロフィール', 'プライバシー、検索、サービス', '外観', 'スタート、ホーム、および新規タブ', '共有、コピーして貼り付け', 'Cookie とサイトのアクセス許可', 'ダウンロード', 'ファミリー セーフティ', '言語', 'プリンター', 'システム', '設定のリセット', 'スマートフォンとその他のデバイス', 'アクセシビリティ', and 'Microsoft Edge について'.</p>
4.	<p>「Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる」を、「なし」に変更します。</p>  <p>The screenshot shows two screenshots of the Windows Settings 'Internet Explorer の互換性' (Internet Explorer compatibility) section. In the top screenshot, the option 'Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる' is set to '常に表示' (Always show), which is highlighted with a red box. A large red arrow points down to the bottom screenshot, where the same option is now set to 'なし' (None), also highlighted with a red box. The '既定のブラウザ' (Default browser) section above shows 'Microsoft Edge は既定のブラウザです' (Microsoft Edge is the default browser).</p>
5.	<p>右上の×印を選択し、画面を閉じます。</p>
6.	<p>[LinQ Channel] [帳票・分析] [粧材管理]を開きなおして、通常通り操作ができることを確認してください。</p>