

2023年4月

Windows7・8・8.1 端末における LinQ サービス提供終了に関するご案内

タカラベルモント株式会社
サロンIT事業推進部

拝啓 時下益々のご清栄のことと心よりお慶び申し上げます。
平素は、弊社業務に格別なるご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

貴店をご利用いただいております SALONPOS LinQ・SALONPOS LinQ2 サービスの提供についての大切なお知らせとなりますので、内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

早速ではございますが、「Windows7,8,8.1 端末における LinQ サービス提供終了」について、ご案内いたします。
SALONPOS LinQ をご利用いただくにあたり、弊社よりウィルス対策ソフト「ESET」を提供しております。こちらの「ESET」に関して「OS が Windows7,8,8.1 のパソコンへのサポートを 2023 年 11 月 30 日で停止する」という公表がキヤノン社よりございました。

弊社より OS が Windows7,8,8.1 の POS 専用端末・お客様ご購入のパソコンで SALONPOS LinQ をご提供している背景をふまえ、お客様にご利用いただくパソコンの安全性を担保するため、SALONPOS LinQ とそれに付随するサービスを【2023 年 11 月 30 日】に終了する運びとなりました。

SALONPOS LinQ ASP サービス利用規約 第 15 条に基づき、SALONPOS LinQ のサービス終了の通知を行っております。

※SALONPOS LinQ2 については、引き続き継続してサービスを提供いたしますので、ご安心ください。

現在、OS が Windows7,8,8.1 の POS 専用端末・お客様ご購入のパソコンで SALONPOS LinQ2 をご利用中の場合は、現在ご使用のパソコンまたは POS 専用端末を最新 OS である Windows11 搭載の機種への入替をお願いいたします。

入替いただけない場合、セキュリティリスクが極めて高くなることが懸念されます。

又、SALONPOS LinQ2 での動作保証や故障対応などができかねます事、ご承知おきください。

現在、SALONPOS LinQ をご利用中の場合は、【2023 年 11 月 30 日】でサービスご提供が終了となります。サービス終了前に、後継システムである SALONPOS LinQ2 へのバージョンアップ・端末入替をご検討ください。

つきましては、誠に勝手ではございますが、2023 年 11 月 30 日までの LinQ2 へのバージョンアップ・端末の入替を進めるため、特別価格での入替対応を実施しております。期間限定での特別対応となりますので、この機会にぜひご検討ください。

末筆ではございますが、貴店の益々のご発展を心よりお祈り申し上げます。

敬具

記

1.SALONPOS LinQ のご利用停止日について

2023年11月30日(木)付でSALONPOS LinQのサービス提供が終了となり、翌12月1日(金)よりご利用いただけなくなります。※SALONPOS LinQ2は継続してサービス提供を行います。

2.今後のご対応について

A：新たなPOS専用端末をご購入いただき、SALONPOS LinQ2をご利用される場合

B：お客様にてWindows11のパソコンをご購入いただき、SALONPOS LinQ2ご利用される場合

SALONPOS LinQをご使用の場合、LinQ2へのバージョンアップ・端末の入替、SALONPOS LinQ2をご使用の場合は、**端末の入替**のご案内になります。

現在SALONPOS LinQをご利用中で継続を希望される場合は、SALONPOS LinQがサービス終了となるため、必ずSALONPOS LinQ2へのバージョンアップ(移行)が必要です。

POS専用端末の入替については下記3.をご参照の上、弊社営業担当までお問い合わせください。

B：お客様にてパソコンをご購入される場合については、ご契約後の設置日当日に

リモートでSALONPOS LinQ2を使用可能なように設定作業を行ないます。

※リモート設置

特別価格 25,000円(税抜)

※POS専用端末からお客様がご購入されたパソコンへ移行の場合は、48,000円(税抜)となります。

C：2023年11月30日をもってLinQサービスを解約される場合

解約をご希望の場合も、お手続きが必須となっております。

SALONPOS LinQよりアクセスできるLinQ Channelから、解約希望日の1か月前までに解約の申込をお願いいたします。

3.Windows7・8・8.1搭載のPOS専用端末を対象とした入替特別価格について

入替特別価格対応の受付を、<2023年4月～9月29日>の期間で実施させていただきます。

2023年11月までに多くのお客様の要望に対応するため、早期にご契約いただいた場合に、新しいPOS専用端末への入替を特別価格で提供するキャンペーンとなっております。

詳細につきましては弊社営業担当者よりご案内させていただきます。

入替対応が集中することが予想されており、ご希望の日時に移行できない場合がございます。

恐れ入りますが、お早めにご検討いただけますと幸いです。

【お問い合わせ先】 タカラベルモント株式会社 SALONPOS サポートセンター

【電話番号】 0120-39-3614

以上