

SALON POS NEWS

もう悩まない！ みんなで決めた発注数

スタッフの笑顔あふれるサロンLILIA様では、LinQ 2 オプション「粧材管理」システムを活用されています。粧材管理を担当するのは、入社1年目の木村さん。LILIA様での1年間のアルバイトを経て、半年前に入社されました。「粧材管理」システム活用のポイントをうかがいました。



LILIA本店

大阪府堺市 スタッフ：9名
アシスタント 木村 美月 様



「粧材管理」システムが不安を解消！

入社して約3か月が過ぎた頃、前任の先輩から粧材管理を引継ぎ、担当することになりました。正直、不安がとても大きかったです。当時は在庫数の管理はせず、発注の度に減っている粧材を確認して、これくらいかな？と思う数を発注するスタイルでした。そのため、作業の漏れだけではなく、自分が判断した発注数に間違いがないかも不安がありました。週2回の発注の度に、必ず先輩に問題がないかのチェックをお願いしていました。

「粧材管理」システムは、登録した「適正在庫」数から発注数が計算されるので、私が発注数を判断する必要はありません。また、在庫数が「適正在庫」数より少ない粧材は全てリストアップされるので、漏れもなくなり、今では**発注時の確認は私ひとり**で完結しています。

「適正在庫」数については、オーナー、前任の先輩、私の3人で決めて登録しました。また、登録後も「適正在庫」数は使用量を確認して随時更新しています。「粧材管理」システムを導入する前は、カラー材は季節で発注数（在庫数）を調整していましたが、今は発注数ではなく、「適正在庫」数を見直し、更新しています。

1番変わったのは、「みんな」に手伝ってもらえること。

「粧材管理」システムがあって良かった！と思う1番の理由は、とにかく、**スタッフみんな**で情報共有ができる、**作業のシェア**ができることです。みんながいつでも在庫数などの粧材情報をiPadで確認できるようになったので、私が質問されることや、毎日の在庫についての連絡も必要がなくなりました。また、注文した粧材が届いた時の「入庫」作業や、毎日の「出庫」作業も、今では他のスタッフでもできるので、私が接客をしていたり、忙しい日は代わりに作業をしてくれています。自分だけで抱え込む情報や、作業がなくなりました！

実はこんなプラスも・・・

「出庫」作業をしながら、「これ意外と出てるなあ」など、スタッフ同士で会話をしたり、情報交換をすることが増えました。**粧材に対するみんなの関心が高まっています！**

これまで、自分だけがわかっていた情報も共有する機会ができたと感じています。

時間も人も、作業が集中しない！

発注は木曜、日曜の週2回しています。導入前と変わりはないのですが、日々の「入庫」「出庫」を入力しているのので、発注時、数える作業がなくなり、時間はかかりません。

画面に「適正在庫」数に対して足りない個数があらかじめセットされているので、確認して、作成ボタンで発注書（PDF）を作成して、後はLINEに添付してディーラーさんに送付するだけで完了です。

これまでは、粧材を数えて、発注数を決めて、発注書を作って、FAXで送付するという10分以上かかる一連の作業を毎回まとめて営業後にしなくてははいけませんでした。今は作業時間も分散できるし、iPadの他、POS画面でも作業ができるため、業務用と店販用を分けて2人が同時に作業することで、さらに効率がアップしています。

個人的には、バーコードで簡単に粧材情報が確認できることが便利だなあと感じます。ハンディスキャナも大活躍していますよ。

粧材管理がチームワークを育て、新しい「働き方」へ！



店長 西田様

店長として嬉しいのは、木村が責任をもって管理をしてくれていること、また、周りのスタッフが積極的に手助けをされていて、その関係やコミュニケーションを見ることができるところです。私も手がすいていれば、木村の作業の補助をすることがあります。

日々の画面操作については、ボタンを押す回数を少なくするなど、もう少し操作性がよくなればなあ・・・さらに楽になるのに、とも思っています。今後、どんどん使いやすくなってくれることを期待しています。



オーナー 仁川様

きちんと管理を始めるにあたり、業務用粧材の登録や、「適正在庫」数を決めて登録するなど大変さはありませんでしたが、今では欠かせないシステムです。在庫数、在庫金額の管理ができることはもちろん、余剰在庫がなくなりました。

「粧材管理」システム ご紹介

これまでバラバラだった「発注」「入庫」「出庫」作業が連携され、効率的な粧材管理が実現。さらにタブレットPCやスマホでも利用できるため、オペレーションもよりスマートに行えます。




ハンディスキャナ※
なら
検索もラクに！

※ハンディスキャナは
LinQ2のオプション
機器です。



資料請求・お問い合わせはこちら

サンキュー サロン 一ーよ

通話料無料  0120-39-3614

タカラベルモント株式会社 サロンIT事業推進部